

1. Algemene bepalingen

- 1.1. De oplevering van de colocatie zal plaatsvinden op een door TransIP nader te bepalen tijdstip.
- 1.2. TransIP garandeert geen vaste locatie binnen het datacenter en kan verzoeken om verplaatsing van de colocatie. Indien verplaatsing niet binnen de gestelde termijn wordt voltooid kan TransIP deze zelf uitvoeren en daarvoor kosten in rekening brengen.
- 1.3. TransIP behoudt zich het recht voor faciliteiten, (netwerk)infrastructuur en/of (technische) inrichting van systemen te wijzigen.
- 1.4. De algemene voorwaarden van TransIP en de voorwaarden van het datacenter zijn van overeenkomstige toepassing.

2. Installatievereisten

- 2.1. De installatie van de colocatie wordt overeenkomstig de huisregels, veiligheidseisen, beveiligingsmaatregelen en redelijke instructies van TransIP en/of het datacenter uitgevoerd.
- 2.2. Bij installatie of gebruik van de colocatie worden geen wijzigingen aangebracht in de aanwezige faciliteiten, (netwerk)infrastructuur, systemen of (colocatie)ruimten.
- 2.3. TransIP geeft geen garantie voor de verenigbaarheid van de colocatie met de aangeboden faciliteiten, (netwerk)infrastructuur en/of (technische) inrichting van systemen.

3. Overgebruik

- 3.1. Aan de colocatie zijn maandelijkse data- en stroomlimieten verbonden. Overschrijding van de limieten wordt door TransIP door middel van nacalculatie in rekening gebracht.
- 3.2. Resterende gedeelte(n) van de limieten vervallen aan het eind van de overeengekomen maandtermijn.
- 3.3. Wanneer u de toegestane hoeveelheid dataverkeer of stroomlimiet overschrijdt, zal TransIP de kosten hiervan factureren. De kosten worden berekend op basis van 2,5 maal het verschil tussen het huidige pakket en het pakket waarbij het verbruik binnen de limiet valt. Indien u gebruik maakt van het duurste pakket, dan worden overschrijdingskosten berekend op basis van 2,5 maal de kosten van dit pakket.
- 3.4. Bij overschrijding van de data- of stroomlimiet biedt TransIP de mogelijkheid om te upgraden naar het eerst hogere pakket waarbij het verbruik binnen de limiet valt. Indien de aangeboden upgrade wordt uitgevoerd vervallen de kosten voor overschrijding van de limiet. De nieuwe pakketprijs wordt gehanteerd vanaf de maand waarin het overschrijden valt.
- 3.5. Bij het overschrijden van de stroomlimiet bij afname van 20U of 46U, worden de kosten berekend op basis van een extra stroomblok van 4 ampère en 670 kWh. Het aantal stroomblokken dat in rekening wordt gebracht is afhankelijk van de hoeveelheid overgebruik.
- 3.6. TransIP behoudt het recht voor om de stroomprijs, bijvoorbeeld als gevolg van prijsfluctuatie, te wijzigen.

4. Toegang tot het datacenter

- 4.1. 24 uur per dag, op iedere dag van het jaar kan toegang worden verkregen tot het datacenter, tenzij sprake is van een tekortkoming in de nakoming van verplichtingen jegens TransIP of indien TransIP of het datacenter de toegang weigeren.
- 4.2. TransIP en het datacenter behouden zich het recht voor om de toegang tot het datacenter te ontzeggen of te weigeren in geval: personen niet zijn aangemeld, dit voor onderhoudswerkzaamheden vereist is, huisregels zijn of worden geschonden of redelijke instructies van TransIP of het datacenter niet zijn opgevolgd.
- 4.3. U bent zelf verantwoordelijk voor enige toegangscodes en/of -passen. Indien wordt vermoed dat er sprake is van onbevoegd gebruik stelt u TransIP daarvan terstond op de hoogte.

5. Remote Hands

- 5.1. Remote Hands zijn handelingen welke door medewerkers van het datacenter worden uitgevoerd op basis van een stap-voor-stap-instructie. U bent zelf verantwoordelijk voor het juist en volledig informeren en instrueren van de Remote Hands Engineer.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. TransIP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade welke het gevolg is van onder meer het niet in acht nemen van veiligheidseisen of beveiligingsmaatregelen, een onrechtmatige daad of tekortkoming van derden of het gebruik van Remote Hands.
- 6.2. Artikel 2 van de algemene voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

7. Beëindiging van de overeenkomst

- 7.1. Bij beëindiging van de overeenkomst, op enige wijze, draagt u ervoor zorg dat de colocatie verwijderd wordt voor het aflopen van de opzegtermijn of een door TransIP gestelde redelijke termijn.
- 7.2. Indien de colocatie niet voor het einde van de termijnen uit artikel 7.1 wordt verwijderd, verlengt TransIP de overeenkomst met één maand tot verwijdering van de colocatie alsnog wordt voltooid. TransIP behoudt zich daarnaast het recht voor de colocatie op enig moment zelf te verwijderen, enige kosten in dat verband komen voor uw rekening.
- 7.3. TransIP behoudt zich daarnaast het recht voor de colocatie onder zich te houden tot openstaande bedragen zijn voldaan.
- 7.4. Bij beëindiging bent u gehouden de daadwerkelijke of geraamde kosten voor de nog resterende termijn van de overeenkomst te voldoen.

8. Overige bepalingen

- 8.1. TransIP controleert de installatie van de colocatie en zal regelmatig ook diens faciliteiten, (netwerk)infrastructuur en (colocatie)ruimten controleren.
- 8.2. Bij constatering van een onregelmatigheid kan TransIP voor het herstel daarvan kosten in rekening brengen.
- 8.3. U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik, onderhoud en de toepassing van de colocatie en draagt zorg voor adequaat systeembeheer en de beveiliging daarvan.
- 8.4. TransIP is gerechtigd deze aanvullende voorwaarden te wijzigen. Een wijziging wordt ten minste één maand van tevoren kenbaar gemaakt.