

/ Algemene voorwaarden TransIP Group B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en/of offerte van TransIP Group B.V. en maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen TransIP Group B.V. en jou. Deze algemene voorwaarden zijn leidend en bevatten samen met de offerte de inhoud van de tussen jou en TransIP Group B.V. gesloten overeenkomst. De toelichtingen en korte teksten op de supportpagina's van onze websites maken geen onderdeel uit van onze overeenkomst. De laatste wijziging van deze algemene voorwaarden heeft plaatsgevonden op 15 mei 2019.

Artikel 1. Begrippen

1. **TransIP Group B.V.** is het bedrijf TransIP Group B.V., gevestigd in Leiden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27366574 en haar onderliggende, hierna genoemde entiteiten:
 - **TransIP B.V.**, gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24345899;
 - **IT-Ernity Internet Services B.V.**, gevestigd te Zwolle en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08190834;
 - **CloudVPS B.V.**, gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08190834;
 - **Webstekker B.V.**, gevestigd te Haarlem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34128868;
 - **VDX Internet Services B.V.**, gevestigd te Zwolle en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08190856;

Hierna worden deze bedrijven ieder afzonderlijk of gezamenlijk TransIP Group genoemd.

2. Als in deze voorwaarden wordt verwezen naar een **Dienst**, dan wordt bedoeld een dienst die TransIP Group aan jou levert, omdat je daar een overeenkomst voor hebt gesloten.
3. **Registry** is een entiteit die verantwoordelijk is voor de uitgifte van domeinnamen op internet.
4. Onder **intellectuele eigendomsrechten** worden (onder andere) begrepen: auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten en rechten op knowhow.
5. Jouw **account** geeft je toegang tot een gebruikersinterface van TransIP Group waarmee je (bepaalde aspecten van) de Diensten kunt beheren en configureren.

Artikel 2. De overeenkomst

1. Als je een bestelling op een van de websites van TransIP Group of één van de in artikel 1 lid 1 genoemde bedrijven hebt gedaan, een account hebt aangemaakt of akkoord bent gegaan met een aanbod van TransIP Group of één van de in artikel 1 lid 1 genoemde bedrijven, dan is er met jou een overeenkomst tot stand gekomen.
2. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van jou of je onderneming worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Voor domeinregistraties sluit je met TransIP Group altijd een overeenkomst voor de duur van een (1) jaar, tenzij anders aangegeven in het bestelproces. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend met een (1) jaar verlengd.
5. Voor SSL-certificaten geldt dat de overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van een (1) jaar, tenzij anders aangegeven in het bestelproces. De overeenkomst wordt niet stilzwijgend verlengd, maar zal steeds van rechtswege worden beëindigd.
6. Voor alle overige Diensten geldt dat de overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van een (1) maand. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend met een (1) maand verlengd.
7. TransIP Group mag de overeenkomst en deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen of aanvullen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Voor reeds bestaande overeenkomsten geldt een termijn van één (1) maand na bekendmaking voordat de wijziging in werking treedt. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in jouw voordeel kunnen direct in werking treden.
8. Als je het niet eens bent met de aanpassing of de aanvulling op deze algemene voorwaarden, kan je de overeenkomst opzeggen. De opzegging zal in werking treden op de datum waarop de aangepaste of aangevulde algemene voorwaarden in werking treden.
9. TransIP Group verricht haar Diensten naar beste inzicht en vermogen. TransIP Group geeft voor haar Diensten en systemen geen garanties voor minimumsnelheden, ononderbroken functioneren, betrouwbaar- of bereikbaarheid.
10. De door TransIP Group genoemde (lever)termijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij dat uitdrukkelijk is aangegeven.
11. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:
 - a. aanvullende schriftelijke en ondertekende afspraken;
 - b. geaccordeerde (digitale) offerte of bestelling via de website;
 - c. overeengekomen schriftelijke beschikbaarheidsregeling;
 - d. verwerkersovereenkomst;
 - e. aanvullende voorwaarden;
 - f. algemene voorwaarden.

Artikel 3. Account

1. Via onze websites kun je een account aanmaken. Dit account zal toegankelijk zijn door een wachtwoord en gebruikersnaam in te voeren. Je bent zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een sterk wachtwoord en het geheimhouden van dit wachtwoord.
2. We bieden een digitale portemonnee waarin je tegoeden plaatst om zo Diensten van TransIP Group te kopen. Via jouw account heb je toegang tot je digitale portemonnee. Je bent zelf verantwoordelijk voor het onderhouden van het tegoed. Als je een tekort hebt, is het mogelijk dat TransIP Group je overeenkomst(en) niet verlengt en de overeenkomst(en) opschort en dienst(en) opheft. TransIP Group zal haar best doen je hier tijdig voor te waarschuwen en kan er tevens voor kiezen om de normale betalingsregeling toe te passen.

Artikel 4. Diensten

1. TransIP Group verleent voor de duur en onder de voorwaarden van de overeenkomst aan jou het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en herroepbare recht tot gebruik van de Dienst, inclusief toekomstige updates.
2. Diensten van derden kunnen onderdeel uitmaken van de overeenkomst. Als dat het geval is, dan zijn voor het gebruik van die diensten de aanvullende voorwaarden van deze derden aanvullend van toepassing. De [aanvullende voorwaarden](#) kunnen op onze website geraadpleegd worden.
3. Jij verleent aan TransIP Group (voor zover van toepassing) een volmacht om namens jou eventuele aanvullende voorwaarden te accepteren en/of een (losse) overeenkomst te sluiten voor het registreren van een domeinnaam of het kunnen verlenen van de bewuste Dienst.

Artikel 5. Jow verplichtingen

1. Jij moet al datgene doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Je zorgt er in ieder geval voor dat alle gegevens juist zijn en op tijd aan TransIP Group worden verstrekt. Dit kunnen bijvoorbeeld de gegevens zijn waarvan TransIP Group aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan je weet of behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de dienst.
2. Je bent verplicht bij het gebruik van gratis Diensten minimaal éénmaal per jaar een activiteit te verrichten (door bijvoorbeeld in te loggen op de Dienst).
3. Je bent daarnaast zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden van al jouw gegevens binnen jouw account.
4. Als sprake is van (een vermoeden van) misbruik van inloggegevens, meld je dit onmiddellijk aan TransIP Group, zodat wij maatregelen kunnen nemen.
5. Iedere actie die via jouw account plaatsvindt, valt onder jouw verantwoordelijkheid en komt voor jouw risico.
6. Je moet veranderingen in gegevens of omstandigheden onverwijld aan TransIP Group doorgeven.
7. Je bent zelf volledig verantwoordelijk voor alle installaties en onderhoud van door jou gebruikte applicaties, tenzij de applicatie een onlosmakelijk onderdeel is van de Dienst.
8. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op jouw rechtsopvolgers. Als je de door jou afgenomen Diensten doorverkoopt, ben je verplicht dit te doen onder van toepassing verklaring van deze voorwaarden op jouw overeenkomst met de eindgebruiker van de dienst.
9. Als jij via TransIP Group een relatie aangaat met derden (bijvoorbeeld Microsoft) door het afnemen en gebruik van hun producten (bijvoorbeeld Windows Server), dan gelden naast deze algemene voorwaarden ook de aanvullende voorwaarden van deze derden. Het is mogelijk dat je via deze aanvullende voorwaarden akkoord gaat met een (licentie)controle van deze derde. Indien deze producten zich bevinden op jouw Diensten van TransIP Group en voorgenoemde derden een onafhankelijke audit verzoeken bij TransIP Group ter controle van jouw afgenomen producten, kunnen wij geen toegang verlenen tot jouw Diensten. Op grond van de aanvullende voorwaarden en deze bepaling ben je zelf verplicht mee te werken aan de onafhankelijke audit die bij ons verzocht wordt.

Artikel 6. Prijzen en betaling

1. De prijzen voor consumenten zijn alle genoemde prijzen inclusief btw en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Voor de zakelijke klanten van TransIP Group worden de prijzen exclusief btw getoond. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van (kennelijke) programmeer- en typefouten.
2. TransIP Group heeft het recht om de overeenkomst aan te passen als blijkt dat je verkeerde of onvolledige gegevens hebt aangeleverd.
3. Ter aanvulling van artikel 2 lid 7 en 8 mogen prijzen te allen tijde gedurende de looptijd van de overeenkomst tussentijds worden aangepast. Ook hier informeren we je minimaal één (1) maand van tevoren over een voorgenomen prijswijziging. Indien je niet akkoord gaat met de wijziging(en) mag je de overeenkomst opzeggen via het controlepaneel (CP). De opzeggingsmogelijkheid bestaat niet als de wijziging van de prijzen het gevolg is van:
 - a. inflatie;
 - b. een prijsverhoging door onze leverancier(s);
 - c. een op TransIP Group rustende verplichting ingevolge de wet;
 - d. prijswijziging in jouw voordeel.
4. De in dit artikel in lid 3 onder a-d genoemde prijswijzigingen mogen direct in werking treden.
5. TransIP Group zal alle terugkerende kosten maandelijks vooraf in rekening brengen en eenmalige kosten (zoals installatiekosten, activeringskosten) en aanvullende Diensten achteraf in rekening brengen.
6. De factuur dient binnen veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn.
7. Als een automatische afschrijving onverhoopt mislukt, versturen wij altijd een bericht. Daarnaast versturen wij algemene betalingsherinneringen als een factuur niet wordt betaald.
8. Indien een betaling na een aanmaning niet is voldaan, ben je in verzuim. Op dat moment ben je ook incassokosten verschuldigd met inachtneming van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en ook de wettelijke rente.
9. Daarnaast worden je betaalde Diensten niet meer verlengd en je gratis Diensten per direct opgezegd. We kunnen je dan geen nieuwe Diensten meer leveren.
10. Je hebt geen recht op verrekening van betalingen met enige vordering van jouw kant. Artikel 6:127 BW wordt dan ook uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 7. Herroepingsrecht

1. Dit artikel is alleen van toepassing als je een consument bent (en dus niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf).
2. Als consument kan je de overeenkomst tot en met veertien (14) kalenderdagen (de bedenktijd) na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden. Je bent dan alleen verplicht om de eventuele kosten te betalen voor het gebruik van de Dienst tot het moment van ontbinding.
3. Je kunt de overeenkomst binnen de bedenktijd ontbinden door [het modelformulier voor herroeping](#) (digitaal) te zenden aan TransIP Group, of door op een andere ondubbelzinnige wijze aan TransIP Group bekend te maken dat je van (een deel van) de

overeengekomen Diensten afziet. TransIP Group bevestigt in het geval van een digitale melding, de ontvangst van deze melding.

4. Als je al (deels) betaald hebt, zal TransIP Group dit bedrag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na ontbinding van de overeenkomst, terugbetalen. Dit doet TransIP Group op dezelfde wijze als waarop jij de bestelling hebt betaald.
5. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op overeenkomsten tot het verrichten van Diensten, na nakoming van de overeenkomst, indien:
 - a. de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - b. de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra TransIP Group de overeenkomst is nagekomen.
6. Voor een domeinregistratie of voor het laten valideren van een SSL-certificaat geldt het herroepingsrecht niet, omdat deze dienst(en) met jouw toestemming binnen de wettelijke termijn voor herroeping volledig wordt uitgevoerd. Je doet bovendien in het bestelproces uitdrukkelijk afstand van het recht van ontbinding.

Artikel 8. Webhosting en VPS

1. De installatie van, en het onderhoud met betrekking tot, de benodigde hardware wordt verricht door TransIP Group. Je hebt als je webhosting of VPS afneemt geen recht op fysieke toegang tot de serverruimte.
2. TransIP Group heeft het recht om andere hardware aan jou toe te wijzen, als deze andere hardware in alle redelijkheid voldoet aan, of beter is dan, de eisen die voor de oorspronkelijke hardware golden.
3. Er is altijd sprake van een gedeelde infrastructuur. Jij zorgt ervoor dat onnodige piekbelasting van de Diensten wordt voorkomen en dat je de Diensten niet op een manier gebruikt waarbij er hinder voor andere klanten van TransIP Group ontstaat.
4. Indien beschikbaar kun je op ieder moment de afgenomen capaciteit en opslagruimte voor de Diensten upgraden via je account. TransIP Group doet haar best om de aangevraagde upgrade zo snel mogelijk door te voeren. Het downgraden van de Diensten is gedurende de overeenkomst niet mogelijk. Wel is het mogelijk om de overeenkomst op te zeggen en een nieuwe overeenkomst met TransIP Group aan te gaan, conform de regels over opzegging. In dat geval spant TransIP Group zich ervoor in om jouw gegevens intern over te zetten.

Artikel 9. Domeinnamen

1. TransIP Group kan niet garanderen dat een ingediende aanvraag voor een domeinnaam wordt gehonoreerd. TransIP Group is dan ook niet aansprakelijk voor mogelijke schade volgend uit de onmogelijkheid om een domeinnaam te registreren of voor de afwijzing van een domeinnaamaanvraag. Na een succesvolle aanvraag van een domeinnaam zal TransIP Group een bevestigingsmail sturen zodra de domeinnaam daadwerkelijk geregistreerd is.

2. Als binnen jouw account wijzigingen worden doorgevoerd met betrekking tot domeinnamen, dan worden deze wijzigingen automatisch gecommuniceerd met de desbetreffende registrerende instantie, zoals bijvoorbeeld Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN). Jij bent zelf verantwoordelijk voor het invoeren en up-to-date houden van de juiste gegevens binnen jouw account.
3. Voor heractivatie van een domeinnaam na opschorting, opzegging of welke vorm van (tijdelijke) beëindiging dan ook, kan TransIP Group kosten in rekening brengen.

Artikel 10. Regelgevende instanties

1. De aanvraag- en toekenningsprocedure van IP-adressen is onderworpen aan regels en procedures van registrerende instanties, zoals Réseaux IP Européens (RIPE). SSL-certificaten zijn onderworpen aan de regels en procedures van de gekozen Certificate Authority. Domeinnamen zijn onderworpen aan de regels en procedures van de Registry van de betreffende extensie. Vanaf de aanvraag van de hierboven beschreven Diensten, ben je aan de voorwaarden van deze instanties gehouden.
2. Deze instanties beslissen over het al dan niet toekennen van hetgeen wat is aangevraagd. TransIP Group vervult bij de aanvraagprocedure slechts een bemiddelende rol.
3. Bij het registeren van een domeinnaam zijn de algemene voorwaarden van het overkoepelende register of de tussenpersoon via wie wij jouw domeinnaam vastleggen eveneens van kracht. Deze [aanvullende voorwaarden](#) zijn te vinden op onze websites.
4. Toegekende IP-adressen blijven in beheer van TransIP Group en kunnen niet worden meegenomen of verhuisd.
5. Het SSL-certificaat kan door TransIP Group of door de betreffende Certificate Authority worden ingetrokken. Intrekking kan plaatsvinden als je de verkeerde informatie voor het SSL-certificaat hebt aangeleverd of als de betrouwbaarheid van het SSL-certificaat is gecompromitteerd. Je ontvangt hiervoor geen schadevergoeding of vervangend product.

Artikel 11. Back-ups, beschikbaarheid en onderhoud

1. TransIP Group zal regelmatig reservekopieën (back-ups) van de door jou opgeslagen data maken. Op verzoek zal TransIP Group deze back-ups aan jou beschikbaar stellen. TransIP Group kan hiervoor kosten in rekening brengen. Voor onze Diensten gelden verschillende back-uptermijnen. Deze termijnen worden duidelijk op onze website vermeld. Ben je binnen de back-uptermijn niet expliciet met TransIP Group overeengekomen dat TransIP Group deze back-ups voor jou beschikbaar maakt? Dan zullen de back-ups na de back-uptermijn automatisch verwijderd worden. Back-ups van webhosting en e-mailhosting mogen door TransIP Group na zeven (7) kalenderdagen na het einde van de overeenkomst worden vernietigd. Voor VPS geldt een termijn van drie (3) kalenderdagen. Houd hier rekening mee als je de Dienst beëindigt of als TransIP Group jou informeert dat de Dienst beëindigd wordt.
2. TransIP Group doet dag en nacht haar best om ervoor te zorgen dat Diensten altijd maximaal presteren en bereikbaar zijn. TransIP Group neemt strenge maatregelen om ervoor te zorgen dat de Diensten toegankelijk blijven. Garanties hierover worden alleen geboden als dit is opgenomen in de overeenkomst.

3. TransIP Group heeft het recht om de Dienst (gedeeltelijk) tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, aanpassing of verbetering van het systeem of bijbehorende programmatuur of faciliteiten. TransIP Group zal proberen dit zoveel mogelijk tussen 23:00 en 5:00 uur (Nederlandse tijd) te laten plaatsvinden. TransIP Group probeert je op tijd op de hoogte te stellen hiervan. TransIP Group is nooit gehouden tot schadevergoeding in verband met een zodanige buitengebruikstelling.

Artikel 12. Gedragsregels en Notice-and-Take-Down

1. Je mag zelf bepalen wat je met de Dienst doet, maar het is natuurlijk niet de bedoeling dat jij (of jouw klant) het netwerk van TransIP Group in gevaar brengt of de wet overtreedt.
2. Je garandeert ons dat (het uitvoeren van) de Overeenkomst, noch de feitelijke en/of rechtshandelingen die je met gebruikmaking van de Diensten van TransIP Group verricht, inbreuk maken op enig (subjectief) recht van een derde waaronder begrepen enige intellectuele eigendomsrechten, dan wel op enige rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig dan ook. Ook garandeer je ons daarom dat de Diensten niet zullen worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met wet- of regelgeving. Daarnaast is het uitdrukkelijk niet toegestaan (ongeacht of dit rechtmatig is of niet) om via de Diensten materialen aan te bieden of te verspreiden die:
 - a. kwaadaardige inhoud bevatten (zoals malware of andere schadelijke software);
 - b. inbreuk maken op rechten van derden (zoals intellectuele eigendomsrechten), of smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - c. hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten;
 - d. elke vorm van strafbare pornografie bevatten of er kennelijk op gericht zijn om anderen te helpen dergelijk materiaal te vinden;
 - e. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met ongewenste communicatie.
3. Als naar het oordeel van TransIP Group hinder, schade of ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de systemen of netwerken van TransIP Group of derden, zoals bijvoorbeeld het overmatig verzenden van e-mails, (D)DoS-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van malware of andere schadelijke software, dan heeft TransIP Group het recht om alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar te voorkomen of af te wenden.
4. Als een derde TransIP Group wijst op door jou onmiskenbaar onrechtmatig gebruik van de Diensten van TransIP Group, brengt TransIP Group jou daar zo snel mogelijk van op de hoogte. TransIP Group zal je vragen zo snel mogelijk (maar uiterlijk binnen 24 uur) een reactie te geven, waarna TransIP Group besluit hoe te handelen (ook indien een reactie van jou uitblijft). In spoedeisende gevallen zal TransIP Group direct ingrijpen.
5. TransIP Group heeft het recht om Diensten op te schorten, materiaal te verwijderen of (het gebruik van) Diensten te blokkeren als inbreuk wordt gemaakt op deze algemene voorwaarden, rechten van derden of wet- en regelgeving of als sprake is van excessieve belasting van systemen van TransIP Group. Indien een rechter TransIP Group gelast

jouw Diensten buiten gebruik te stellen, dan zal een dergelijke last meteen opgevolgd worden. TransIP Group zorgt dat je in al deze gevallen zo snel mogelijk op de hoogte bent.

6. TransIP Group mag jouw naam, adres en andere identificerende gegevens afgeven aan een derde die klaagt dat jij inbreuk maakt op diens rechten indien er geen minder ingrijpende manier is voor die derde om jouw contactgegevens te achterhalen. TransIP Group doet dit alleen als de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is, een derde een redelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens en als aan alle wettelijke eisen is voldaan.
7. TransIP Group streeft ernaar om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden in het geval van klachten en is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de volgens dit artikel genomen maatregelen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van TransIP Group wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde gehoudenheid tot vergoeding van schade, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met jouw overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade, in welk schadebegrip ook is inbegrepen meerdere schades als gevolg van een reeks van samenhangende gebeurtenissen die in dit artikel worden gezien als één schadegeval.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. materiële schade aan zaken;
 - b. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
 - c. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
3. De aansprakelijkheid van TransIP Group voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van jouw afnemers, schade verband houdende met het gebruik van door jou aan TransIP Group voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door jou aan TransIP Group voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van TransIP Group wegens vermindering, vernietiging of verlies van (back-up)data, gegevens, documenten, domeinnamen en/of andersoortige (vermogens)rechten.
4. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van TransIP Group voor schade, daaronder begrepen meerdere schades als gevolg van een reeks van samenhangende gebeurtenissen, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan het laagste bedrag van:
 - a. de voor de overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW), waarbij indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één (1) jaar, de voor de overeenkomst bedongen prijs wordt gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar, en
 - b. € 250.000,-- (tweehonderdvijftigduizend Euro).

5. In afwijking van artikel 12 lid 3 van deze algemene voorwaarden zal de totale aansprakelijkheid van TransIP Group voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken nimmer meer bedragen dan € 1.250.000,- (één miljoen tweehonderdvijftig duizend euro).
6. Niettegenstaande het in artikel 12 lid 1 tot en met artikel 12 lid 4 van deze algemene voorwaarden bepaalde, zal de totale aansprakelijkheid van TransIP Group zoals bedoeld in artikel 12 lid 1 van deze algemene voorwaarden jegens jou en derden tezamen voor schade als gevolg van (een reeks van) samenhangende gebeurtenissen zijn beperkt tot de door de verzekeraar uit te keren bedragen, waarbij alle uit te keren schadebedragen van jou en derden tezamen nooit meer dan het totale door de verzekeraar uit te keren bedrag van € 2.500.000 zal zijn.
7. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van TransIP Group, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van TransIP Group uit hoofde van deze algemene voorwaarden, eventuele aanvullende voorwaarden dan wel uit hoofde van de tussen partijen te sluiten verwerkersovereenkomst geheel onverlet.
8. De in artikelen 12 lid 1 tot en met artikel 12 lid 6 van deze algemene voorwaarden bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien je aantoonst dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van (de directie van) TransIP Group.
9. Tenzij nakoming door TransIP Group blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van TransIP Group wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien je de directie van TransIP Group onverwijld aangetekend en schriftelijk in gebreke stelt. Je dient daarbij TransIP Group een redelijke termijn te stellen voor de zuivering van de tekortkoming. Als TransIP Group ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen kan je TransIP Group aanspreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat TransIP Group in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding en/of recht op reclame, onder andere over facturen en/of tekortkomingen, is steeds dat je de schade en/of reclamegrond zo spoedig mogelijk, en uiterlijk acht (8) dagen na het ontstaan, althans binnen maximaal acht (8) dagen na het moment dat de schade c.q. reclamegrond redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, aangetekend en schriftelijk bij TransIP Group meldt. In het geval van een consumentenkoop geldt van rechtswege een termijn van twee (2) maanden voor het melden van de reclamegrond na het ontstaan daarvan, althans twee (2) maanden na het moment dat de reclamegrond redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen TransIP Group vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

11. Je vrijwaart TransIP Group voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit, het gebruik van door TransIP Group geleverde Diensten en/of zaken, waaronder, maar niet beperkt tot, productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door jou aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door TransIP Group geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover je bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen. Voorts dien je TransIP Group jegens derden te vrijwaren voor niet nakoming van je verplichting zoals genoemd onder artikel 5 lid 9. Je zal alle voor TransIP Group uit dergelijke aanspraken voortvloeiende kosten, schaden en boetes vergoeden.
12. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan TransIP Group zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.
13. Je bent verplicht je te verzekeren voor aansprakelijkheid en je verzekerd te houden voor de duur van de overeenkomst voor de risico's genoemd in dit artikel.

Artikel 14 Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten die op de Dienst rusten, blijven berusten bij TransIP Group of diens licentiegevers.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op jouw data of andere door jou aangeleverde materialen blijven berusten bij jou.

Artikel 15. Persoonsgegevens

1. Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kun je ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Als je TransIP Group verzoekt om jouw persoonsgegevens te verwijderen en TransIP Group geeft hieraan (deels) gehoor, dan kan deze handeling niet meer worden teruggedraaid. Er is geen back-up beschikbaar van verwijderde gegevens.
2. TransIP Group heeft een zorgplicht voor het sluiten van een verwerkersovereenkomst, wanneer haar klanten persoonsgegevens verwerken via de systemen van TransIP Group. Deze klanten van TransIP Group zijn in dat geval verwerkingsverantwoordelijken. TransIP Group stelt daarom aan al haar klanten een verwerkersovereenkomst beschikbaar. Het is jouw verantwoordelijkheid om te controleren of je inderdaad verwerkingsverantwoordelijke bent en TransIP Group opdracht geeft om als verwerker op te treden en daarom persoonsgegevens bij ons opslaat. Is dat het geval, dan dien je een verwerkersovereenkomst aanvullend met TransIP Group aan te gaan. Wanneer je verzuimt om een verwerkersovereenkomst met TransIP Group te sluiten, maar hiertoe wel verplicht bent volgens privacywetgeving, dan komt dit volledig voor jouw verantwoordelijkheid.
3. Jij staat ervoor in dat je alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens zal verwerken in en met behulp van onze dienst(en). Jij garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot het verwerken van persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn of geen inbreuk maken op rechten van derden.

Artikel 16. Einde van de overeenkomst

1. Indien een overeenkomst voor bepaalde duur voor zakelijke klanten (ook na stilzwijgende verlenging) worden opgezegd, dan worden reeds betaalde bedragen niet gerestitueerd en blijf je verplicht de verschuldigde termijnen tot het einde van de overeenkomst te voldoen.
2. Als consument heb je de mogelijkheid om de overeenkomst, die genoemd zijn in artikel 2 lid 5 van deze algemene voorwaarden, na eerste verlenging op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Indien je de overeenkomst tussentijds wilt opzeggen worden de reeds betaalde bedragen niet gerestitueerd.
3. Opzegging van een overeenkomst kan uitsluitend via het controlepaneel (CP) binnen jouw account.
4. TransIP Group is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, met directe ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden en/of op te schorten, als:
 - a. de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nagekomen worden, ook nadat TransIP Group jou een redelijke termijn heeft gegeven om de verplichtingen alsnog na te komen;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst TransIP Group ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat je de verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen;
 - c. je verzocht bent om zekerheid te stellen voor de voldoening van verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. je overlijdt;
 - e. surseance van betaling voor jou wordt aangevraagd, aangifte tot faillietverklaring is gedaan of indien er sprake is van beslaglegging of schuldsanering;
 - f. omstandigheden zich voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van TransIP Group kan worden gevergd.
5. Als TransIP Group de overeenkomst opzegt, in verband met de redenen genoemd in het voorgaande lid, zijn alle vorderingen ten aanzien van de gehele resterende contractstermijn van alle overeenkomsten die je met TransIP Group hebt gesloten, onmiddellijk opeisbaar.
6. TransIP Group is eveneens bevoegd de overeenkomst op te zeggen van gratis Diensten die worden geleverd als je niet voldoet aan het bepaalde in artikel 5 lid 2 van deze algemene voorwaarden. We stellen je hiervan binnen redelijke termijn van tevoren op de hoogte via het e-mailadres dat bij je account hoort. Je kan dan alsnog inloggen, zodat je wel voldoet aan het bepaalde in artikel 5 lid 2 van deze algemene voorwaarden. Mocht je na een dergelijke kennisgeving binnen de gestelde redelijke termijn nog niet gebruikgemaakt hebben van de gratis Diensten, dan beëindigen de toegang tot de Diensten.
7. Als TransIP Group de Dienst opschort, behoudt TransIP Group alle aanspraken voortvloeiend uit de wet en de overeenkomst en blijf je gehouden deze aanspraken na te komen respectievelijk te voldoen.

8. De klant is zelf verantwoordelijk voor het downloaden van de onder de Dienst opgeslagen data of back-ups. TransIP Group heeft het recht om direct na de datum waarop de overeenkomst is beëindigd, toegang tot alle accounts die bij deze overeenkomst horen te blokkeren, te beëindigen of op te heffen en gegevens die van of voor je zijn opgeslagen te wissen of ontoegankelijk te maken.
9. TransIP Group zal, indien van toepassing, in geval van een rechtsgeldige opzegging van de overeenkomst en als jij aan je verplichtingen uit de overeenkomst hebt voldaan, op jouw verzoek medewerking verlenen om de overdracht naar een andere dienstverlener mogelijk te maken.

Artikel 17. Slotbepalingen

1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Wij zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.
2. TransIP Group mag de overeenkomst met jou gedeeltelijk of geheel overdragen aan een derde partij, met inbegrip van de rechten en plichten zoals vermeld in deze algemene voorwaarden en, indien van toepassing, overige overeenkomsten. Als je een consument bent, heb je de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum waarop de overeenkomst aan een derde partij wordt overgedragen. Zou jij de overeenkomst aan een derde willen overdragen, dan behoef je daartoe schriftelijke toestemming van TransIP Group.
3. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
4. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin TransIP Group gevestigd is, met dien verstande dat TransIP Group gerechtigd is het geschil tevens voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.
5. De logfiles en administratie van TransIP Group leveren ten aanzien van de klant volledig bewijs op van de stellingen van TransIP Group, behoudens door jou te leveren tegenbewijs.